

AQUATON

ИНСТРУКЦИЯ

Поздравляем Вас с приобретением продукции ООО «АКВАТОН РУС» (далее по тексту – «Изготовитель») под товарным знаком «AQUATON» и благодарим за Ваш выбор. Продукция AQUATON отличается своим неизменно высоким качеством. При правильной эксплуатации она прослужит Вам долгие годы и станет неотъемлемой частью Вашей ванной комнаты или кухни.

Приобретая нашу продукцию, Вы можете быть уверены в том, что приобрели изделие действительно высокого качества.

Перед началом установки и эксплуатации приобретенного Вами изделия внимательно изучите положения, изложенные в настоящей Инструкции. Проверьте правильность заполнения гарантийного талона представителем продавца (магазина). Обратите внимание на то, что все поля гарантийного талона должны быть заполнены.

Настоящая Инструкция состоит из следующих разделов:

1. Общие сведения
2. Технические данные и характеристики изделия
3. Правила эксплуатации и ухода за изделием
4. Транспортировка и хранение изделия
5. Гарантийные обязательства и правила гарантийного обслуживания
6. Гарантийный талон

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Изделие из литьевого мрамора изготовлено в соответствии с ТУ 23.69.19.000-001-58111170-2019 (Сертификат соответствия РОСС RU.AM05.H22593) из современных экологически чистых материалов, состоящих из природного молотого мрамора (~ 80%) и полиэфирной смолы (~ 20%), с добавлением специальных пигментов и красителей, что делает их цветовую гамму практически неограниченной. Поверхность ряда изделий покрыта гелкоутом-полимером повышенной прочности и химической стойкости. Это придает изделию блеск и возможность полного восстановления поверхности, устраняя потёртости и царапины, возникшие в процессе эксплуатации. Тыльная (обратная) поверхность изделия не является лицевой, поэтому на ней может отсутствовать декоративное покрытие. Это никак не влияет на механические, эстетические и гидроизоляционные свойства изделия.

2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ И ХАРАКТЕРИСТИКИ ИЗДЕЛИЯ

Продукция из литьевого мрамора изготавливается методом вибролитья в стеклопластиковые формы и обладает высокой прочностью,

экологической чистотой, стойкостью к воздействию агрессивных сред и УФ-излучению, морозостойкостью и влагостойкостью, коррозионной устойчивостью, стойкостью к вибрации и истиранию, стойкостью к температурным перепадам (от - 40 до +110 С°, при условии плавного перехода между крайними значениями температур).

Ниже приведена таблица воздействия марких веществ на поверхность изделия из литьевого мрамора.

Марка вещества	Результат
Уксус	Безрезультатно
Томатный соус	Безрезультатно
Чай	Безрезультатно
Лимонный сок	Безрезультатно
Свекольный сок	Безрезультатно
Жидкий дезодорант	Безрезультатно
Кофе	Безрезультатно
Красное вино	Безрезультатно
Ацетон	Безрезультатно
Этиловый спирт (95%)	Безрезультатно
Чернила	Безрезультатно
Тетрахлорметан	Безрезультатно
Аммиак	Безрезультатно
Масло	Безрезультатно
Губная помада	Безрезультатно
Раствор йода	Слабое пятно (*)
Раствор зелёнки	Слабое пятно (*)

(*) Чтобы избежать пятна вещество следует удалить как можно скорее

3. ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ И УХОДА ЗА ИЗДЕЛИЕМ

- Для нового изделия характерно присутствие слабого специфического запаха, который исчезает после нескольких циклов мытья изделия. Перед первым использованием тщательно вымойте изделие теплой водой с моющим средством.
- Обработка поверхности изделия производится теплой водой, губкой или мягкой тканью с применением жидких неабразивных отечественных или импортных моющих средств, предназначенных для мытья сантехнической керамики в быту, не содержащих кислоты, щелочи и хлорный отбеливатель.
- Во время эксплуатации изделия из литьевого мрамора, в целях его чистки, не рекомендуется применение абразивных материалов, а также агрессивных химических веществ, так как это может привести к образованию царапин и потертостей на поверхности изделия.

- Во избежание появления желтых пятен из-за жесткости воды после использования рекомендуется протереть поверхность изделия мягкой тканью.
- После длительного использования при появлении потертостей или мелких царапин на поверхности изделия можно воспользоваться автомобильными полиролями или полировальными пастами. В случае необходимости поверхность изделия предварительно слегка обработать наждачной бумагой с зернистостью 1000-1200 ед. и заполировать с помощью войлочной или меховой насадки на дрель или ручную.
- Не рекомендуется сажать детей в раковину в целях их безопасности.
- Во избежание возникновения царапин, трещин и сколов на поверхности изделия не допускаются: удары по изделию, падение предметов на изделие, воздействие на изделие во время чистки острых металлических предметов, а также металлических щеток и тому подобное.

4. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ

Транспортировка и хранение изделия должны осуществляться на ровной, жесткой поверхности в соответствии с манипуляционными знаками, указанными на упаковке изделия.

5. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВИЛА ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Изготовитель гарантирует, что изделие является комплектным и соответствует установленным стандартам качества и безопасности.
2. Комплектность изделия проверяется потребителем в соответствии с прилагаемой к изделию комплектовочной ведомостью в магазине при получении товара и в присутствии представителя продавца (магазина).
3. Изготовитель обеспечивает гарантийный ремонт изделия только в случае обнаружения дефектов производственного характера.
4. Изготовитель оставляет за собой право отказа от гарантийного обслуживания в следующих случаях:
 - если изделие имеет следы постороннего вмешательства или если была выявлена попытка самостоятельного ремонта изделия;
 - если обнаружены несанкционированные изменения конструкции изделия;
 - если изделие эксплуатировалось не в соответствии со своим целевым назначением или в условиях, для которых оно не предназначено;
 - если изделие использовалось с фурнитурой, не предусмотренной изготовителем.
5. Гарантия не распространяется на следующие неисправности изделия:
 - механические повреждения, как внутренние, так и внешние, полученные в результате нарушения правил эксплуатации, установки или транспортировки изделия;

- повреждения, вызванные природной стихией, пожаром, бытовыми факторами.

Изделие	Обычная гарантия	Расширенная электронная гарантия
Мойки и раковины из литого мрамора	5 лет	6 лет
Поддоны из литого мрамора	5 лет	6 лет

6. Гарантийный срок товара, а также срок его службы исчисляется с даты продажи изделия покупателю. Гарантийный срок на заменённые комплектующие и составные части товара прекращается вместе с гарантийным сроком на основной товар. Изготовитель обеспечивает гарантийное обслуживание изделия только в случае обнаружения недостатков товара, которые возникли вследствие обстоятельств, за которые отвечает Изготовитель.

На сайте производителя можно оформить электронную расширенную гарантию, после прохождения регистрации покупки в течении первых 6 месяцев после приобретения изделия ТМ AQUATON. Обращаем ваше внимание, что расширенную электронную гарантию на сайте производителя можно оформить только при наличии фото уникального кода с упаковки, который находится на этикетке.

Срок службы изделия:

- 10 лет для раковин и кухонных моек
- 10 лет для душевых поддонов

7. Начало гарантийного срока и срока эксплуатации исчисляется с даты продажи изделия потребителю.

8. Дата изготовления и дата продажи изделия указываются в гарантийном талоне.

9. Гарантия на заменённые компоненты (в том числе крепежные элементы) прекращается вместе с гарантией на изделие.

10. Изготовитель снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией людям, домашним животным, имуществу физических и/или юридических лиц в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия; умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

ЕДИНАЯ СЛУЖБА СЕРВИСНОЙ ПОДДЕРЖКИ

WhatsApp-бот 24/7



WhatsApp

+7-903-186-35-13

Вся территория РФ:

8-800-2000-250

Республика Беларусь:

8-820-00-73-20-00

Казахстан:

8-800-555-71-77

Электронный адрес:

aquaton@prof100.ru



Получить Электронную Расширенную
Гарантию на изделие

Изготовитель:

ООО «АКВАТОН РУС», адрес: 142641, РФ, Московская обл.,
г. Орехово-Зуево, д. Давыдово, ул. Заводская, д. 21.

Сертификат соответствия: РОСС RU.AM05.H22593;

Срок действия с 06.12.2022 по 05.12.2025

Срок службы: 10 лет



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №

Фирма-Продавец
/ Заполняется Продавцом /

Внимание! Пожалуйста, потребуйте от продавца полностью заполнить гарантийный талон, правила заполнения приведены в разделе «Гарантийные обязательства производителя» и правила гарантийного обслуживания»

/ Заполняется Изготовителем /

Штамп ОТК

Изготовитель: ООО «АКВАТОН РУС»,
142641, РФ, Московская обл., г. Орехово-Зуево,
д. Давыдово, ул. Заводская, д. 21.

Наименование:
Телефон фирмы-продавца:
Адрес фирмы продавца

Юридический:

Фактический:

Штамп продавца	Печать Фирмы-Продавца
Дата продажи	/ Заполняется продавцом /

Изделие в полном комплекте, Инструкцию по эксплуатации получили, с условиями гарантийного обслуживания ознакомлен и согласен.
/ Заполняется покупателем /

/ Продавец /

/ Покупатель /



AQUATON

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

www.aquaton.ru