

## **ЭЛЕКТРОННАЯ ГАРАНТИЯ НА ПРОДУКЦИЮ БРЕНДА AQUATON**

Московская обл., д. Давыдово

2022

## **Цель программы «Электронная гарантия»**

- Освобождение потребителей от необходимости хранить бумажные документы о покупке товара (гарантийный талон, товарный чек, фискальный чек покупки) посредством электронной регистрации покупки продукции бренда AQUATON на сайте изготовителя.
- Упрощение взаимодействия потребителей с изготовителем продукции бренда AQUATON в течение гарантийного периода, установленного на товар.
- Поддержание положительного имиджа изготовителя продукции бренда AQUATON и повышение лояльности потребителей к продукции бренда AQUATON.

## **1. Термины и определения.**

- 1.1 Изготовитель** – Общество с ограниченной ответственностью «АКВАТОН РУС» (ОГРН 1027700196974, ИНН 7718202239, юридический адрес: 142641, РФ, Московская область, г. Орехово-Зуево, д. Давыдово, ул. Заводская, д. 21).
- 1.2 Потребитель** – гражданин, приобретший или использующий продукцию (товар) бренда AQUATON исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.3 Продавец** – организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие потребителям продукцию бренда AQUATON по договору купли-продажи.
- 1.4 Торговая точка** – торговое предприятие (объект розничной торговли, интернет-магазин), используемое продавцом для реализации потребителям продукции бренда AQUATON по договору купли-продажи.
- 1.5 Продукция бренда AQUATON** - продукция, произведенная ООО «АКВАТОН РУС» под брендом (товарным знаком) AQUATON, включающая в себя следующие категории товаров:
- Мебель для ванной комнаты, включающая следующие изделия: тумбы-умывальники, шкафы подвесные, шкафы угловые, шкафы-колонны, зеркала, комоды;
  - Раковины;
  - Душевые ограждения и поддоны;
  - Кухонные мойки и смесители;
- 1.6 Виды электронных гарантий на продукцию бренда AQUATON:**
- 1.6.1 Стандартная электронная гарантия** – способ активации стандартного гарантийного срока, установленного изготовителем, посредством электронной регистрации потребителем на сайте изготовителя [www.aquaton.ru](http://www.aquaton.ru) покупки товара.
- 1.6.2 Расширенная электронная гарантия** - способ активации увеличенного гарантийного срока, установленного изготовителем, посредством электронной регистрации на сайте изготовителя [www.aquaton.ru](http://www.aquaton.ru) покупки товара, при условии дополнительной регистрации потребителем уникального штрих-кода товара.
- 1.7 Регистрация покупки** - ввод необходимых достоверных данных о покупке товара, путем заполнения электронной формы на сайте изготовителя [www.aquaton.ru](http://www.aquaton.ru).
- 1.8 Сертификат электронной гарантии** – электронный документ, который потребитель получает после успешной регистрации покупки.
- 1.9 Сертификат расширенной электронной гарантии** - электронный документ, который потребитель получает при регистрации покупке на сайте [www.aquaton.ru](http://www.aquaton.ru). (см. Инструкция для потребителей для активации расширенной электронной гарантии).
- 1.10 Уникальный штрих-код (УШК)** – уникальный код, присвоенный изготовителем каждой единице продукции бренда AQUATON и размещенный на этикетке упаковки товара.

## **2. Общие положения.**

1. Изготовитель предоставляет электронную гарантию на продукцию бренда AQUATON, приобретенную потребителями начиная с 01.08.2022 г.
2. Условия электронной гарантии распространяются на продукцию бренда AQUATON, приобретенную в торговых точках, расположенных на территории РФ.
3. Представленные в п. 1.6 виды электронных гарантий позволяют потребителю в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, воспользоваться правами, предусмотренными ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей».
4. Продолжительность гарантийного срока товара зависит от категории товара, а также вида электронной гарантии:

<b>Категория товара</b>	<b>Стандартная электронная гарантия</b>	<b>Расширенная электронная гарантия</b>
Мебель для ванной комнаты	30 месяцев	42 месяца
Столешница из МДФ и ВЛДСП	24 месяца	-
Мойки и раковины из литого мрамора	60 месяцев	72 месяца
Поддоны из литого мрамора	60 месяцев	72 месяца
Душевые ограждения	60 месяцев	-

5. Гарантийный срок товара, а также срок его службы исчисляется со дня передачи товара потребителю, если иное не предусмотрено договором купли-продажи.
6. Гарантийные сроки на комплектующие изделия и составные части товара считаются равными гарантийному сроку на основное изделие.
7. Активация электронной гарантии проводится потребителем самостоятельно в течение 6 месяцев с даты приобретения изделия бренда AQUATON, путем регистрации покупки продукции бренда AQUATON на сайте [www.aquaton.ru](http://www.aquaton.ru).
8. Для регистрации покупки необходимы следующие документы:
  - Фискальный чек покупки – чек, который содержит сведения о покупке: дату и время платежа, признак расчёта и сумму, заводской номер фискального накопителя, фискальный признак документа;
  - Гарантийный талон, заполненный продавцом товара;
  - Фото этикетки с упаковки товара;

# Приложение 1

## к условиям электронной гарантии на продукцию бренда AQUATON

Поздравляем Вас с приобретением продукции ООО «АКВАТОН РУС» под товарным знаком AQUATON и благодарим за Ваш выбор!

### Инструкция для покупателей для активации расширенной электронной гарантии.

#### I. Активация.

Для активации электронной расширенной гарантии и получения электронного сертификата необходимо выполнить следующие действия:

Авторизация. Перейдите по ссылке <https://customers-aquatон.ru>. и заполните форму профиля, указав ФИО, номер мобильного телефона и адрес электронной почты.

Редактировать профиль

**i** "Просим Вас заполнить все обязательные поля. Это необходимо для получения электронной гарантии"

Фамилия\*  
Поле должно быть заполнено

Имя\*  
Поле должно быть заполнено  
Номер телефона  
+7 (926) 589-5270

Отчество

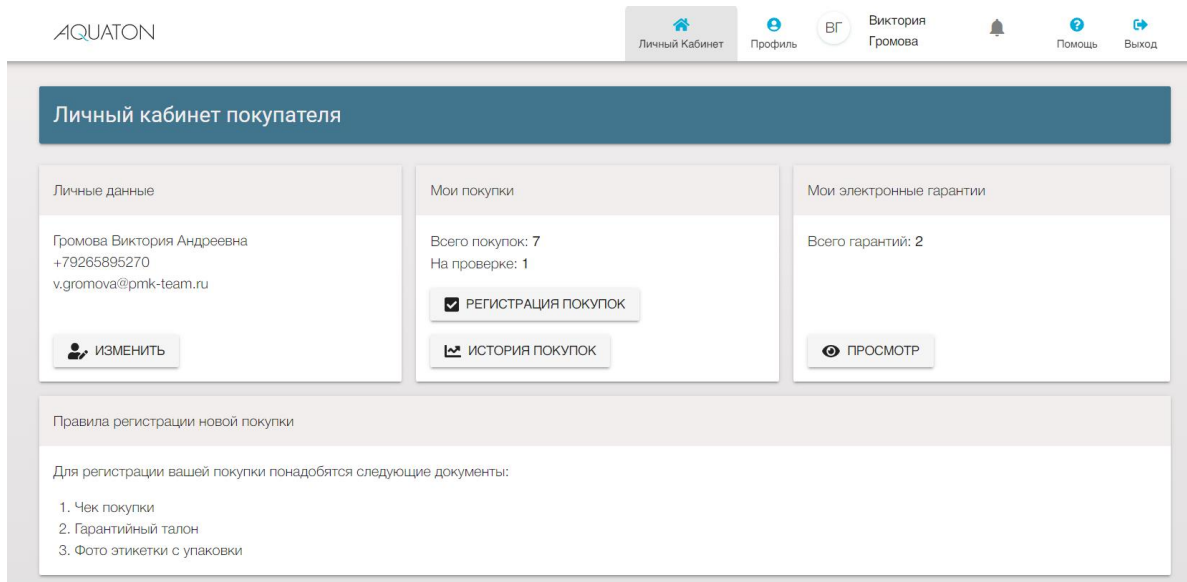
E-mail\*  
Поле должно быть заполнено

< НАЗАД

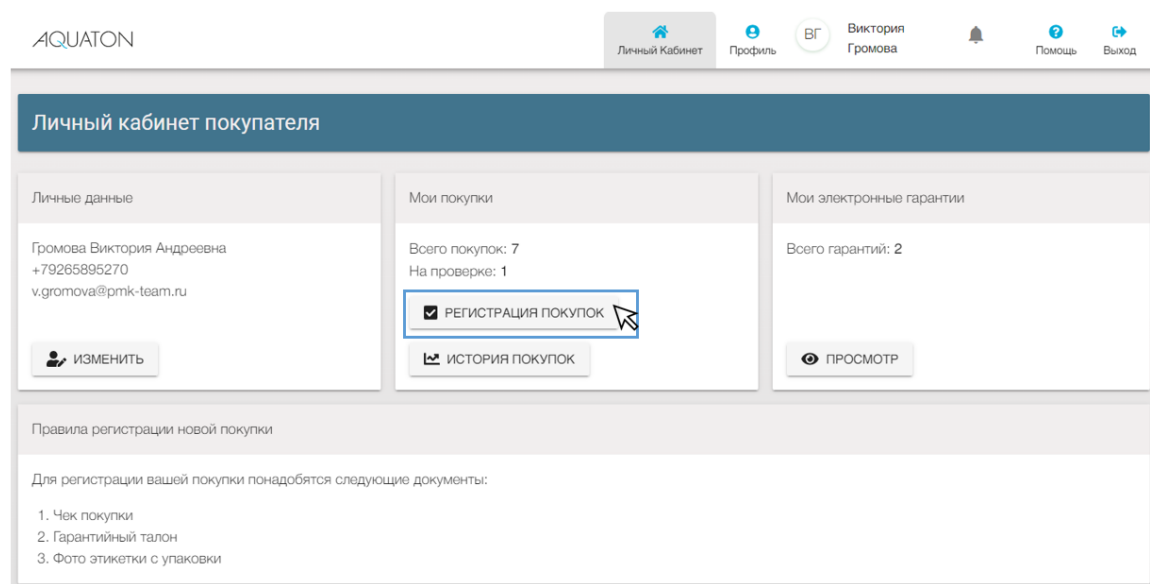
СОХРАНИТЬ

#### II. Регистрация покупки.

1. После успешной авторизации в системе Вам станет доступен «Личный кабинет покупателя», где отображаются ваши зарегистрированные покупки и электронные гарантии.



2. В «Личном кабинете» нажмите кнопку «Регистрация покупок».



3. Последовательно заполните поля формы «Регистрация новой покупки». Обратите внимание, что для регистрации покупки необходимы следующие документы:

- **Фискальный чек покупки\***
- **Гарантийный талон**, заполненный продавцом товара
- **Фото этикетки с упаковки товара**

**\*Пример фискального чека**

МАГАЗИН «ЦВЕТЫ»	
КАССОВЫЙ ЧЕК	
наименование товаров (работ/услуг), их количество, цена за единицу и стоимость с учетом скидок и наценок	Гладиолус 01 12.00*2=24.00А ТОВАР ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ
признак предмета расчета	<b>ИТОГ: =24.00</b>
форма расчета - наличные и/или электронный платеж	НАЛИЧНЫМИ: =24.00 ПОЛУЧЕНО: =24.00
НДС и ставка налога	A: Сумма НДС 20% 4.00
адрес сайта ФНС	Пользователь: Общество с ограниченной ответственностью «Цветок»
порядковый номер фискального документа	Адрес: 198000 г. Санкт-Петербург Ул. Монетная д. 1 Петрова Е.А.
ИНН пользователя	Кассир: магазин «Цветы»
система налогообложения, применяемая при расчете	Место расчетов: www.nalog.ru
номер смены	Сайт ФНС: СБИС ОФД
порядковый номер чека за смену	ОФД: РН ККТ: 00000000010221098
дата, время операции	ЗН ККТ: 00120463876372
	ФН № 99909233340848575
	ФП: 1453748293
	ФД № 00000000043
	ИНН 4364728374
	СНО: УСН доход
	Смена № 00001
	Чек №00015 ПРИХОД
	06.01.19 12:03
	<b>ЖДЕМ ВАС СНОВА!</b>

Регистрация новой покупки Ваша анкета заполнена на 32%

Если у вас нет глянцевой этикетки или наклейки с кодом на упаковке обратиться к нам через раздел «Помощь»

Если в чеке не указано наименование купленного вами товара, приложите дополнительно фото документа, в котором прописано наименование товара (например товарная накладная, счет, заказ и т.д.)

**Дата покупки**  
Дата покупки (Дата чека)  
05.04.2022

**Данные о магазине**  
Город: Москва  
Наименование продавца (юр. лица из чека):

**Номер карточки Покупателя**  
Номер карточки Покупателя: Введите номер с карточки, если ее вам выдали в магазине

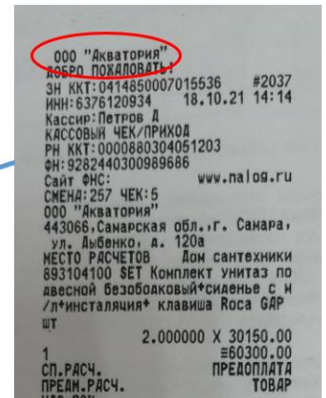
**Данные о покупке**  
Укажите артикул, если он вам известен или воспользуйтесь поиском по бренду, коллекции, типу и виду изделия, или введите уникальный штрих код.

Бренд: Aquatop	Коллекция: ФЛАЙ 100
Вид изделия: Мебель	Тип изделия: Зеркальный шкаф
Артикул: 1A237802FAX10	EAN код: 4680209017915
Наименование изделия: Зеркальный шкаф Флай 100 Белый/Дуб КРАФТ бел	

Цена: Р 0      Количество: 1

**Цена из чека за указанное изделие**      **Каждая единица товара из чека вносится отдельно**

**EAN код заполняется автоматически после заполнения поля «Артикул»**



4. Если Вы получили номер «Карточки покупателя» в торговой точке, внесите его в одноименное поле и данные о покупке заполнятся автоматически. Необходимо будет загрузить:
  - ✓ стоимость товара из чека
  - ✓ фото чека
  - ✓ фото гарантийного талона, заполненного продавцом товара
  - ✓ фото кода с упаковки товара
  - ✓ внести уникальный штрих-код (УШК).
5. Необходимо внести **все товары бренда AQUATON из фискального чека в одну форму регистрации** покупки, заполнив разделы формы отдельно на каждый артикул из фискального чека.
6. Если Вами было приобретено несколько единиц товара одного артикула, то каждая единица товара одного артикула должна быть внесена отдельно.
7. После заполнения формы необходимо нажать «Добавить изделие», чтобы данные сохранились. Новая форма будет доступна сразу после сохранения предыдущей. Внесите данные по следующему артикулу (если необходимо).
8. После того, как Вы заполнили формы по каждому товару бренда из фискального чека, нажмите «Отправить на проверку». Заявка на активацию электронной гарантии будет отправлена на рассмотрение.
9. Для оформления **стандартной электронной гарантии** необходимо загрузить в форму регистрации покупки:
  - ✓ фото фискального чека
  - ✓ фото гарантийного талона, заполненного продавцом товара
  - ✓ фото кода с упаковки товара.
10. Для оформления **расширенной электронной гарантии** необходимо кроме документов, перечисленных в п. 9 ввести **УШК с упаковки товара**.
11. Вы можете воспользоваться приложением «Камера» на смартфоне для того, чтобы сделать и загрузить фото документов, а также сканировать QR-код с упаковки товара, нажав на значок «Камера» или загрузить фото с ПК, нажав на значок «Изображение», как показано на рисунках ниже.

Регистрация новой покупки Ваша анкета заполнена на 32%

Цена  
₽ 35700

Количество  
1

Офотографировать документ  
«об покупке»





Фото гарантийного талона\*







Фото кода с упаковки



Гарантия на вашу покупку

30 месяцев

Срок Вашей расширенной гарантии

Для получения внесите уникальный штрих код

Для получения расширенной гарантии введите уникальный штрих код

ПРОВЕРИТЬ

Регистрация новой покупки Ваша анкета заполнена на 32%

Цена:  Количество:

Фото чека  
Загрузить документ

Фото гарантийного талона\*

Фото кода с упаковки

Гарантия на вашу покупку: 30 месяцев

Срок Вашей расширенной гарантии: Для получения внесите уникальный штрих код

Для получения расширенной гарантии введите уникальный штрих код

Уникальный штрих код  ПРОВЕРИТЬ

Цена:  Количество:

Необходимо загрузить чек покупки

Фото гарантийного талона\*

Фото кода с упаковки

Гарантия на вашу покупку: 30 месяцев

Срок Вашей расширенной гарантии: Для получения внесите уникальный штрих код

Для получения расширенной гарантии введите уникальный штрих код

Уникальный штрих код  ПРОВЕРИТЬ

Чек покупки

MEБЕЛЬ ДЛЯ ВАННЫХ КОМНАТ

Артикул: 1A187801LBPRO

Модель: 7.001G.A.1L9.BP6.0

1A187801LBPRO Т-ч Леон 80 Н Дуб бежев

Партия: 1A187801LBPRO - 1200 Дата выпуска: 2020-12-13 10:29:46

Цвет: Дуб бежевый (Пленка)

Объемы нетто: 447 x 800 x 734 Вес нетто: 36.3 кг.

Материал: ВДСП и МДФ

Декларация соответствия: ТР ТС 025:2012 регистрационный номер ЕАЭС N ВУ/11211.01. ТР025 024 03982 от 22.08.2018 действительна до 21.08.2023 ГОСТ 16371 - 2014

Изготовитель: ООО "АКВАТОН РУС" Бригада N  
 Произведено в России: 142641, М/О, г. Орехово - Зуево, д. Давыдово, ул. Заводская, д. 21  
 Срок службы 10 лет. Гарантийный срок - 3 года

12. Если на упаковке товара нет УШК, либо он не читается, обратитесь в раздел «Помощь» в главном меню.
13. Заполненную форму с загруженными документами необходимо отправить на проверку, нажав кнопку «Отправить на проверку».
14. Если вы приобрели несколько товаров бренда AQUATON, вы можете добавить последующий товар, нажав кнопку «Добавить изделие».

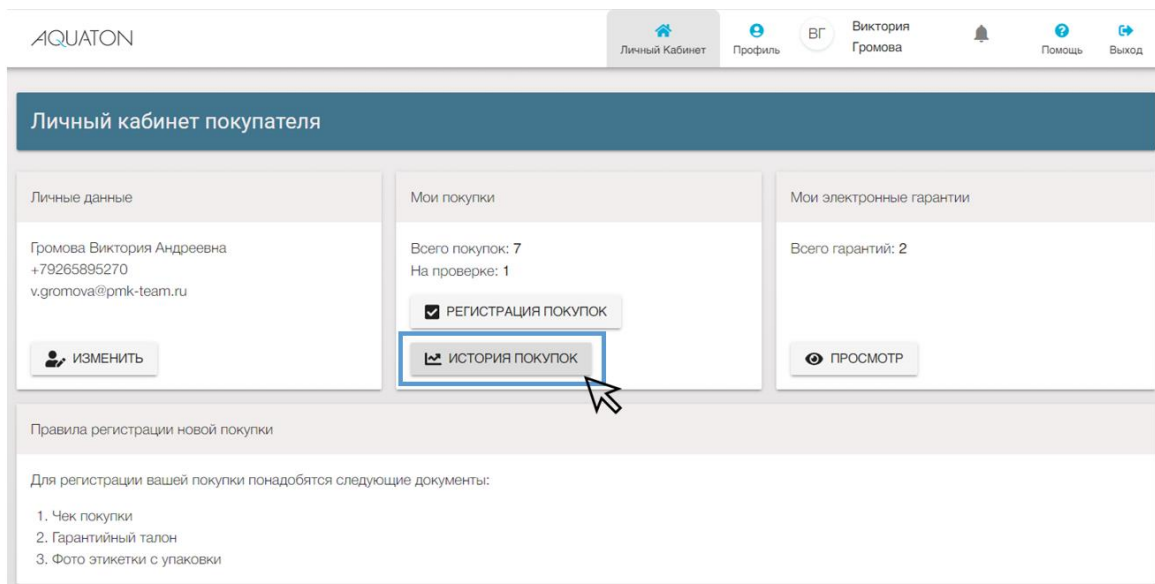
### III. Сроки

1. Проверка заявок осуществляется в течение 7-х календарных дней с момента отправления заполненной формы.
2. Заявка может быть отправлена на доработку в случае, если данные были заполнены некорректно.



## IV. Список зарегистрированных покупок

Актуальный статус по заявкам на электронную гарантию можно проверить во вкладке Личный кабинет – История покупок.



## V. Ответы на вопросы



[Aquaton Service](#)



[AQUATON Service](#)



[aquaton@prof100.ru](mailto:aquaton@prof100.ru)



8 800 2000 250